

2025 الاستدامة سياسة



العنوان

سيحان / أضنة 15: رقم. بيريك جمال تورهان شارع. ماه كايالباغ

سياستنا هدف

في والراحة الممتازة الخدمة من فريد تناغم مع لضيوفه حقيقية تركية ضيافة تقديم إلى بارك أوشيرين فندق يهدف الودودين والموظفين المريحة غرفنا مع والراحة السلام مفهوم تبني خلال من. أضمنة وسط في موقعه مع المدينة ضيافة، أضمنة في تنسى لا إقامة تجربة على الحصول في المساهمة إلى نهدف،

يوفر. أضمنة في والثقافية التاريخية الثروات استكشاف في يرغبون الذين لضيوفنا مثالي موقع في بارك أوشيرين فندقنا يقع ونهر الصغيرة والساعة الكبيرة والساعة الكبير المسجد مثل الهامة والثقافية السياحية المعالم إلى الوصول سهولة أماكن من بالقرب أيضا فندقنا يقع، ذلك إلى بالإضافة. الأثري أضمنة ومتحف المركزي يوت سابانك ومسجد سيحان مصممون نحن، الأولى خطوتك فيها تتخذ التي اللحظة من. المدينة وسط في والشراب الطعام وتناول والترفيه التسوق. وودية دافئة أجواء لك نقدم أن على.

الاستدامة سياسات إطار في والخارج الداخل من الإجازة أو العمل لأغراض فندقنا يختارون الذين ضيوفنا بجميع نرحب في المستدامة السياحية سياساتنا مشاركة خلال من. المستدامة للسياحة العالمي المجلس لمعايير وفقا وضعناها التي على نحرص فإننا، مصلحة أصحاب بصفتنا ضيوفنا مع والجودة والاقتصادية والثقافية والاجتماعية البيئية الأبعاد. أضمنة في إقامتك أثناء تنسى لا إقامة بتجربة بتزويدك ملتزمون نحن. باستمرار بهم الخاصة الإقامة تجارب تحسين

الطرق بأكثر مواردنا استخدام لعمليات بدقة نخطط فإننا، القادمة للأجيال للعيش صالح عالم ترك هدف مع تماشيا الطبيعي الجمال بحماية الوعي مع نعمل نحن. لدينا الاستدامة فريق مع جنب إلى جنب والتحول والتعافي، فعالية المنطقة في السياحة تطوير في المساهمة على أهمية ونعلق أضمنة في الثقافية والثروات.

الشخصي بالتطوير موظفينا جميع تزويد إلى نهدف. التنمية على ويركز للابتكارات مفتوح خدمة نهج شركتنا تتبنى من. القطاع هذا في وكفاءاتهم معرفتهم زيادة من وتمكينهم الابتكار على والتدريب المستدامة والسياحة المهنية والخبرة المحلي المستويين على فرقا تحدث التي الفنادق إدارة فهم على نحافظ، أضمنة في السياحة تطوير في المساهمة خلال والوطني.

الترحيب إلى نتطلع ونحن. بارك أوشيرين فندق في لضيوفنا ومستدامة ممتعة إقامة تجربة توفير القصوى أولوياتنا من. أضمنة في بكم.

ورسالتنا رؤيتنا

رؤيتنا

- في رائدة لتكون ، القطاع هذا في مدينة كفندق المستدامة الخضراء السياحة سياسات وتنفيذ تبني خلال من القادرة للأجيال أخضر عالم ترك هدف في والمساهمة أضنة في للبيئة الصديقة السياحة نهج.

مهمتنا

- أن. أضنة في والضيافة السياحة قطاع تطوير في المساهمة أجل من باستمرار تحسينها يمكن مبتكرة قيم توفير في التركيبة الضيافة على دائما الحفاظ خلال من كرسالتنا الجديدة للأجيال للعيش صالح عالم ترك مبدأ نأخذ الجودة عالي المستدام الخضراء السياحة خدمة نهج خلال من المقدمة.

البيئية سياستنا

المناخ تغير خطر

البحر منطقة في لموقعها نظرا معتدلة مناخية بخصائص أضنة تتميز. أضنة مدينة وسط في بارك أوشيرين فندق يقع بتغير المرتبطة الرئيسية والمخاطر العيوب ندرة من الرغم على. واضح بشكل مواسم أربعة وتتميز المتوسط الأبيض مستدامة بيئة ودعم البيئية الآثار من للحد تدابير اتخاذ يتم ، المنطقة في المناخ.

الصحي الصرف مياه

يتم لا. متروبوليتان أضنة لبلدية الصحي الصرف نظام خلال من بأمان فندقنا من الصحي الصرف مياه من التخلص يتم الأشكال من شكل بأي المفتوحة المناطق في الصحي الصرف مياه سكب.

الصلبة النفايات

إدارتها ويتم لأنواعها وفقا فصلها يتم (.إلخ ، معدن ، زجاج ، بلاستيك ، ورق) فندقنا في المتولدة الصلبة النفايات غرف في اللازمة المعدات توفير يتم. الحضرية أضنة بلدية قبل من عليها المتعاقد التدوير إعادة شركات مع بالتعاون نفاياتهم لفصل لضيوفنا العامة والمناطق الفندق.

يلي ما المرفق في حدوثها يحتمل التي الخطرة غير النفايات تشمل:

- والكرتون الورق تغليف
- البلاستيكية والتغليف التعبئة
- الخشبية التعبئة
- المختلطة والتغليف التعبئة
- الزجاج تغليف

السياحة رواد نصبح وأن باستمرار للبيئة الصديقة سياساتنا بتطوير ملتزمون نحن ، بارك أوشيرين فندق بصفقتنا ضيوفنا مع جنب إلى جنب الطبيعة يحترم الذي السياحة نهج بدعم فخورون نحن. أضنة في المستدامة



يلي كما هي منشأتنا في المتولدة الخطرة وغير الخطرة النفايات

- خطرة مواد على تحتوي التي النفايات طباعة أحبار
- المولدات صيانة من المحركات زيوت
- خطرة بمواد ملوثة أو خطرة مواد بقايا على تحتوي التي العبوات
- تنظيف أقمشة ، (أخرى بطريقة تعريفها يتم لم إذا زيت فلاتر) ترشيح وسائط ، خطرة بمواد ملوثة ماصات ، واقية ملابس
- خاصة لمعالجة منها والتخلص جمعها يخضع ، العدوى منع أجل من
- البلدية مسؤولي إلى وتسليمها المستوصف مشرف قبل من تخزينها يتم ، للنفايات بالنسبة
- الزئبق على المحتوية الأخرى والنفايات الفلورسنت أنابيب

من المكونة الخطرة النفايات البطاريات هذه على تحتوي التي المصنفة غير المختلطة والمراكم البطاريات تسليم يتم استردادها توفير ويتم البيئة وزارة قبل من المرخصة المعتمدة المنظمات إلى وصلبة سائلة زيوت.

(البيولوجي التنوع وحفظ حماية) الضارة المواد

الكيميائية بالمواد المتعلقة الأدوية تصنيع يتم ، مؤسستنا مع والتعاقد الوزارة قبل من المعتمدة الأدوية شركة مع توفير يتم. الحية الكائنات وجميع بالنباتات الإضرار من الأدوية جميع تمنع والتي القانوني للاستخدام بها المصرح الصدد هذا في المستخدمة الأدوية جميع من مسس أخذ طريق عن اللازمة الضوابط.

الغازية الأنواع تجنب

الذي الدوري والرش طلباتنا الصلة ذات الشركة تكمل. الغازية الأنواع مكافحة من كجزء أدوية شركة مع نعمل ، فندقنا في القوارض تتبع لغرض فندقنا في المحتملة الخطر مناطق في القوارض مكافحة مجموعات وضع يتم. به القيام يجب وتسجيلها ديسمبر الشيكات إجراء يتم. ومكافحتها الضارة.

الحيوان رعاية

فندقنا من الطعام بقايا جمع يتم ، ذلك ومع .أليف حيوان لديك يكون أن المناسب من ليس ، فندقنا لمفهوم وفقا البلدية تحدها التي الحيوانات ملاجئ إلى وإرسالها يوميا



البيئي والتنظيف والتقليل التلوث مراقبة



لتنظيف دورية دراسات إجراء يتم .المدينة وسط في فندقنا يقع ، الموقع من اعتبارا

، فندقنا في المشتركة المناطق في الموجودة القمامة علب بفضل .التلوث تسبب قد التي النفايات وإزالة الفندق منطقة عن الناجم التلوث منع يتم ، المنزل حفظ فريق قبل من للمنطقة المنتظم التنظيف بفضل .البيئي التلوث منع يتم تدريبات الفندق موظفي إعطاء يتم ، وخارجه فندقنا من المغلقة المنطقة في التلوث تقليل أجل من .الطبيعية الوسائل البيئي التلوث موضوع حول

في للبيئة وصديق مستدام نهج ذات بيئات إنشاء لدينا كمبدأ المقبول من ، البيئي النظام في المختلفة النباتات بفضل قبل من الدورية النباتات رعاية خلال من الحية النباتات بيئات على الحفاظ لضمان النواحي جميع من ونضالنا ، فندقنا .الفندق وخارج داخل الاجتماعية البيئات في يستمر فريقنا

النقاط في بكفاءة الموارد باستخدام منشأتنا يزورون أو منشأتنا في يقيمون الذين ضيوفنا جميع نذكر فإننا ، ذلك ومع استطلاع تطبيق في سياستنا حول أسئلة مطرح .الاتجاه هذا في عملنا وتعكس والمرئيات الملصقات مع متناولهم في التي بحساسية توصياتهم ونقيم ضيوفنا من تلقيها سيتم التي والتعليقات الأفكار ضمن بنا الخاص الرضا



التحتية والبنية البناء كفاءة

انسجامه ويضمن للمنطقة الفريد المبني طراز على بارك أوشيرين فندق بناء تم ، الخارجية العمارة نظر وجهة من الشارع طراز على المعمارية الهندسة مع يتوافق تصميم في الفندق مبني يقع .الحديثة الإقليمية العمارة مع وانسجامه والمدينة الشوارع أسلوب يعتمد الذي هيكلنا مع وحديث طبيعي بهيكل فندقنا على التصميم نطبق وبالتالي ، للتخطيط



يعيش أن ويمكن الطبيعة يحترم عالم لترك ، بيد يدا ، معا جميعا أنتم
القادمة للأجيال

بنا ترحب أجيالنا ,ضيوفنا مع نضالنا تدعم لأنك

...ينسى لن



الطاقة توفير

الطاقة توفير حيث من المستخدمة ليد الإضاءة استخدام بفضل . ليد الإضاءة هي فندقنا في المستخدمة الإضاءة جميع وسوف ، أدناه المذكورة الأهداف مع وتمشيا ، لدينا الطاقة لسياسة بالنسبة أما . 70% بنسبة الطاقة فقدان منع يتم ، مستمرة تحسينات إجراء خلال من عملنا يستمر .



- مكثفا والوقود الطاقة استخدام فيها يكون التي المناطق لتحديد
- عالية طاقة تستهلك التي الأجهزة في عدادات تركيب
- الطاقة بيانات سيجمعون الذين الموظفين لتحديد
- صغيرة تغييرات إجراء مع الطاقة لتوفير
- فعال بشكل تعمل أنها من والتأكد الأجهزة جميع على الحفاظ
- أقل طاقة تستهلك التي البديلة المنتجات اختيار
- الفندق أنحاء جميع في للبيئة الصديقة والمركبات الدرجات استخدام
- للنتائج وفقا واقعية أهداف وتحديد باستمرار للفندق البيئي الأداء مراقبة

إدارتها المياه توفير

كثافة من المستخدم البيرلاتور يزيد. فندقنا في المياه توفير أجل من الاستحمام وقبعة البطارية أنظمة في بيرلاتورس وتستخدم يخرج الماء جعل طريق عن الترطيب تأثير من يزيد فإنه ، ذلك إلى بالإضافة. للهواء الناتج الماء ملامسة ضمان خلال من التدفق كثافة أكثر ولكن ، أقل

كبير حد إلى المياه في وفورات تحقيق تم ذلك وبفضل ، الماء في الهواء خلط في للبيرلاتور المقصودة الوظيفة تتمثل

الأولية ذات أهدافنا بين من هو التباطؤ استخدام عدد زيادة فإن ، الغرض هذا مع تمشيا

ضيوفا مراقبة ويتم دوري بشكل الرئيسية المياه تحليل يتم. فندقنا هيكل داخل البلدية المؤسسة من الرئيسية المياه توفير يتم المناطق مراحض جميع في الاستشعار أجهزة باستخدام المياه استهلاك تقليل إلى يهدف. الصحة المياه لاستخدام باستمرار الملبصقات نشر يتم. بغرفتين أخرى ومناطق الغرفة في الموجودة المرحاض أوعية تصميم تم ، ذلك إلى بالإضافة. العامة أيضا فيها للضيوف يمكن التي المناطق في القادمة للأجيال والنقل والاستدامة للمياه الفعال الاستخدام حول المرئية والمعلومات والاستقبال المصعد مثل ، الفندق مشاهدة



مجالهم في الخبراء الأقسام مديري قبل من معينة فترات في لموظفينا تدريبية دورات بتنظيم نقوم ، الموارد استهلاك تقليل أجل من متكرر بشكل نتبع. الكيمائية الاستخدامات في والعملية الموقع في التدريبات توفير يتم ، الطريقة بنفس. المهنية السلامة وأخصائي بشكل الطبيعية الموارد استخدام أجل من الفندق في بها القيام يتعين التي الصيانة أو الإصلاح أو التجديد أعمال في الابتكارات صحيح.

يوليو النقل نظافة

المركبات هذه عادم نظام من الهواء في إطلاقها يتم التي الملوثات أهم. مؤسستنا في بالديزل تعمل شركة مركبات هناك النيتروجين وأكاسيد (الديزل محركات في) الكبريت أكسيد وثاني والهيدروكربونات الكربون أكسيد أول هي الكربون أكسيد أول هي المركبات هذه عادم نظام من الهواء في إطلاقها يتم التي الملوثات أهم. الثلاثاء. والرصاص 2024-2025 القادم للعام حددناه الذي الهدف. والرصاص النيتروجين وأكاسيد الكبريت أكسيد وثاني والهيدروكربونات الأقل على 1 شركة سيارة هو

100% كهربائية سيارة مع استبدالها هو



والثقافية الاجتماعية

نفي نحن. لموظفينا وسلمية عادلة بيئة لتوفير الجهود أقصى بذل هي أولوياتنا إحدى فان ، بارك أوشيرين فندق بصفتنا المهنية والسلامة الصحة شركة مع بالتنسيق ونعمل المهنية والسلامة للصحة والدولية الوطنية اللوائح بجميع للشركات.

العمل مكان وطبيب المهنية السلامة أخصائي قبل من منتظمة تدريبية دورات تنظيم خلال من موظفينا بإبلاغ نقوم وقوع قبل اتخاذها يمكن التي والاحتياطات الحوادث أنواع جميع مثل القضايا من العديد حول البشرية الموارد وقسم وصحة أمانا أكثر بيئة إعداد إلى دائما نهدف ونحن ، لموظفينا القانونية والحقوق ، العمل بيئة في يحدث قد حادث مثل تماما. الإرهاق حالة في بالكامل الحقوق ونلبي القانونية للوائح وفقا العمل ساعات نرتب. المؤسسة لموظفي جميع تغطية ويتم القانونية للتشريعات وفقا للقطاع يستعدون الذين لدينا المتدربين عمل ساعات تنظيم يتم ، موظفينا معينة فترات خلال لموظفينا الاسم التزم. منشأتنا قبل من الحقوق

، بحساسية تحسين إلى تحتاج التي والقضايا الاستدامة حيث من المنشأة آراء ونقيم متوفرة غير استطلاعات ننظم. قصير وقت في والتحسينات بالترتيبات ونقوم يواجهونها التي المشكلات حول معلومات ولدينا

الحالة، سباق، دين، اللغة قضية مع نتعامل نحن؛ موظفينا لجميع الفرص تكافؤ نقدم نحن بارك أوشيرين فندق أي أو الجنسي الاستغلال ضد والداخلية الداخلية مواقف تجاه موقفنا. بحساسية الجنسين بين والتميز الاجتماعية المواقف هذه مثل في بدورنا بالقيام نتعهد ، المرافق كإدارة ، معارضة دائما هو والتحرش ، الاستغلال أشكال من شكل

التعليم

ثقافة لتبني ، لموظفينا والتحفيز الشخصية التنمية ضمان أجل من تدريبية دورات تنظيم الأحيان من كثير في نحن تدريبات نقدم ، ذلك إلى بالإضافة .والبيئة للطبيعة حساس هو الذي الفرد ليكون ، المستدامة السياحة وقضايا الشركات مع فندقنا في يعملون الذين ولموظفينا ، السياحة قطاع في للتو دخلوا الذين لدينا للمتدربين الظروف نفس ظل في يتم كما .التعليمية المؤسسات من الدعم أيضا نتلقى ، لدينا الداخلية التدريبات مع جنب إلى جنبا .العمل دورة برنامج يفضل .الثانوية السياحة ومدرسة الفنادق لإدارة الأناضول مثل التعليمية البوابات من العديد من بنشاط الدعم تلقي محليا يقيمون الذين أولئك قبل من الأول المقام في موظفونا

الأصليين السكان ومجتمعات الثقافية للمواقع سياحية زيارات

سيارة استئجار أو شراء فإن ، أضنة في والتاريخية الطبيعية الثروات استكشاف في يرغبون الذين لضيوفنا بالنسبة التراث تقديم إلى نهدف ونحن ، الأدوات هذه مع .ديسمبر عملية في أهدافنا أحد هو الموقع في السعة عالية سياحية المنطقة في السياحية الإمكانيات وزيادة لضيوفنا أضنة من الفريد والطبيعي الثقافي

توفير وسيتم ، الخصوص وجه على التالية المناطق إلى منتظمة زيارات إجراء سيتم ، لها المخطط السياحية منظماتنا في لضيوفنا تنسى لا تجربة تقديم وسيتم للمنطقة الترويج من كل

- فرصة ، العالم أنحاء جميع في المشهور ، الطبيعي الجمال هذه اكتشاف سيوفر :التاريخي إرلار كازانك بازار لضيوفنا فريدة رحلة
- الذين لضيوفنا الشلال حول بدليل مصحوبة الصور والتقاط المشي جولات تنظيم سيتم :كانيون أوشكيا كاب .الطبيعة هدوء عن يبحثون
- مما ، أضنة تاريخ على التعرف في يرغبون الذين لضيوفنا ثقافية جولات نقدم سوف :التاريخية والمواقع .قرب عن المدينة ماضي بمشاهدة لهم يسمح
- الثقافة على التعرف في يرغبون الذين لضيوفنا قروية زيارات تنظيم سيتم :المحلية والمجتمعات القرى .اليدوية والحرف المحلية الأطباق تقديم وسيتم ، أضنة في الأصلية المحلية والتقاليد

المرشدين بصحبة بالتفصيل ضيوفنا إلى للمنطقة والثقافية والطبيعية التاريخية القيم نقل سيتم ، الزيارات هذه خلال المحلية المجتمعات مع التعاون خلال من اقتصاديا المنطقة سكان دعم إلى يهدف ، نفسه الوقت في .المحليين .أضنة في المستدامة السياحة أهداف في والمساهمة

نتطلع ونحن ، لدينا الأولوية ذات المهام بين الثقافي تراثها وحماية منحت تعزيز نعتبر ونحن ، بارك أوشيرين فندق كما لضيوفنا الفريدة التجارب هذه تقديم إلى

وجودة اقتصادية

البيئي الاستحواذ

عدم من الرغم على. أضنة مدينة مركز حدود داخل الخدمات تقدم التي الشركات من المحلية الشراء عمليات تنفيذ يتم. لفندقنا اليومية الاحتياجات تلبية أجل من تتم الفورية الشراء معاملات أن إلا ، المورد الشركات مع مكتوبة عقود وجود. الإمكان قدر المنطقة في الموردون يفضل ، البيئية المسؤولية فهم مع.

والإقليمية المحلية المشتريات

لحقيقة الاهتمام إيلاء يتم. فندقنا في اللازمة المنتجات توريد في لدينا المحلية المصنعة الشركات دعم على نحرص نحن التي والعضوية البيئية المنتجات مجموعات من تتكون أرزيجان منطقة في المورد من المشتراة الغذائية المنتجات أن (للاتصالات الدولي الاتحاد) الجيدة الزراعية الممارسات معايير مع تتوافق.

- والمزارعين الحرفيين من الصباح في الإفطار وجبة في تقديمه يتم الذي البيض على الحصول يتم: البيض المنطقة في المحليين.
- البيئية المنتجات من فندقنا في المستخدمة والخضروات الفواكه من 60 ٪ اختيار يتم: والخضروات الفواكه يوليو. أضنة خارج من المورد المنتجات من المتبقية 30 ٪ نسبة تتكون. الجيدة الزراعية الممارسات ذات

طبيعية منتجات وتوفير البيئية الاستدامة وتعزيز ، أضنة في المحلي المنتجين دعم نعتبر ، بارك أوشيرين فندق بصفقتنا الرئيسية أولوياتنا إحدى لضيوفنا الجودة عالية.



المحلية العمالة

البشرية الموارد لسياسة وفقا والإقليمي المحلي للتوظيف الأولوية تعطي ، مؤسستنا داخل للعمل الموظفين اختيار في ، بها المحيطة والمناطق أضمنة في للأفراد الاقتصادية التنمية في المساهمة إلى يهدف الذي ، نهجنا مع تماشيا .لدينا بها المحيطة والمناطق أضمنة في يعيشون أشخاص من موظفينا جميع يتكون

دعم أجل من لدينا التوظيف سياسات في الأولوية هذه على الحفاظ على مصممون فإننا ، بارك أوشيرين فندق وبصفتنا من الاجتماعية المزايا من كل توفير إلى نهدف ، الاتجاه هذا في .المنطقة في العاملة القوى وتشجيع المحليين السكان للمنطقة الثقافية القيم تعكس أصلية بخدمة ضيوفنا وتزويد المحلي التوظيف معدل زيادة خلال

الجودة

على وتعليقاتنا تقاريرنا نشر ويتم ، منشأتنا في المسؤول فريقنا مع بانتظام لدينا الاستدامة أداء دراسات تحليل يتم منظور خلال من ومراقبتها باستمرار والجودة والثقافية والاجتماعية البيئية دراساتنا تنفيذ عمليات مراقبة تتم .موقعنا لدينا المستمر التحسين

;الأغذية سلامة سياسة

وموثوقة صحية منتجات تقديم خلال من خدماتنا جودة بتحسين باستمرار نقوم ، الأغذية سلامة إدارة نظام خلال من الضيوف وتوقعات القانونية للمتطلبات وفقا ومبتكرة

;البيئية السلامة سياسة البيئية السلامة سياسة

على تأثيرنا لتقليل ، أنشطتنا لجميع البيئية العواقب تحديد أجل من ، البيئية السياسة ، البيئية الإدارة نظام إنشاء تم لهذه الامتثال لدينا المنشأة موظفي جميع على يتعين .المحلي المجتمع تنمية في والمساهمة مستمر بشكل البيئة السياسة

;الجودة إدارة أنظمة سياسة

إدارة نظام .لأعمالنا المستمر التطوير ضمان في والفلسفة التوجيهية المبادئ من مجموعة هو لدينا الجودة إدارة نظام شكل في المستقبل وفي الآن العملاء وتوقعات احتياجات تلبية التي والخدمات والمواد العمليات جميع نحدد .الجودة الأشخاص جميع بين المتبادل التعاون إن .باستمرار الموظفين وجميع الموردين وتطوير لتحسين مطبقة كمية أساليب والمتعلقة التجارية بالعمليات المتعلقة واحتياجاتهم العملاء توقعات يعالج الذي هو لدينا الإدارة وأشكال المؤسسة في تجاوزها وحتى ، نقدية قيمة ذات وخدمات سلع إنتاج أجل من بها

;العملاء رضا نظام سياسة

- الشكاوى وحل (الشكاوى ذلك في بما) العملاء لتعليقات صلة ذات وحدات إنشاء خلال من العملاء رضا لزيادة ,العملاء وخدمة المنتج تحسين على المنظمة قدرة وزيادة
- المنظمة في العملاء رضا زيادة أجل من للموظفين المستمرة التدريبات توفير لضمان
- الصلة ذات القضايا حول المعرفة على والحصول العملاء وتوقعات احتياجات على التعرف
- وضمان المؤسسة إلى العملاء وشكاوى واقتراحات طلبات جميع نقل بسهولة يمكنها اتصال قنوات لإنشاء ,الإعلان خلال من استخدامها
- والخدمات المنتجات جودة تحسين أجل من الشكاوى وتقييم لتحليل إلزامية لجعلها
- العملية اتباع من والتأكد والاقتراحات الشكاوى بمتابعة المتعلقة الدولي النقد صندوق سجلات فتح
- الشكاوى مع التعامل عمليات في المنظمة وكفاءة فعالية مراجعة

القانوني الامتثال

القانونية التشريعات أحكام لجميع وفقا بأنشطتها أعمالنا تقوم

العملاء رضا

الضيف علاقة أداء

بالتفاعلات اليومية الأداء يبدأ. النزلاء رضا ضمان أجل من الضيوف علاقات قسم عن مسؤولا الموظف يكون ، فندقنا في والطلبات والاقتراحات الشكاوى تلقي يتم ، العملية هذه خلال. الصباح في الإفطار وجبة في ضيوفنا مع الدردشة جو في الضيف علم في المعاملات هذه جميع تنفيذ يتم. بسرعة وحلها الصلة ذات الإدارات إلى وإرسالها ضيوفنا من

خاص يوم تتبع:

هذه لجعل. بانتظام العسل وشهر للزفاف السنوية الذكرى واحتفالات الميلاد أعياد مثل الخاصة ضيوفنا أيام مراقبة تتم الشخصيات كبار على الإجراء نفس تطبيق يتم. الحلويات تقديم ويتم الغرف تزيين تم ، وضوحا أكثر الخاصة اللحظات (الضيوف تكرار) متكرر بشكل المتكررين والضيوف

وخارجه الفندق داخل الدعم:

اللازمة المعلومات توفير ويتم الفندق خارج زيارتها في ضيوفنا يرغب التي بالأماكن المتعلقة المواعيد تنظيم يتم ورؤيتها زيارتها في ضيوفنا يرغب التي للأماكن التفصيلي التوجيه خدمة توفير يتم ، ذلك إلى بالإضافة

المدرّبون الموظفون:

قبل مفصل لتدريب الخضوع خلال من الشكاوى وإدارة للضيوف الموجهة والخدمة العملاء رضا في موظفونا يتخصص لترك لك يسمح إتس ، أدفايزر تريب ، اكسبيديا ، Booking.com ، ضيوفنا وكالة ، نهجنا هو هذا. الفندق افتتاح مثل منصات على فندقنا حول العالي التصنيف ذات الاستعراضات

الضيف علاقة مهام:

من التقليل. للفندق العام الأداء في مهما دورا أيضا يلعب بل ، فحسب الضيوف رضا الضيف علاقة قسم يضمن لا القسم هذا مسؤوليات بين من الفندق موظفي جميع بين الامتثال وضمن الضيوف من الشكاوى

الضيوف نحو موجه نهج اعتماد خلال من ضيوفنا من لكل فريدة تجربة تقديم إلى نهدف ، بارك أوشيرين فندق بصفتنا العملاء رضا من قدر أقصى لتحقيق

.خدمتك في دائما هي فريقنا من العالية الجودة ذات اللذيذة والشراب الطعام وبدائل الذواقة منتجات ؛ أضنة منطقتنا

كيزلي وأنالي كيسكين وحساء أضنة نقدم ، جديدة إنجازات وتحقيق جديدة أشياء تعلم في يرغبون الذين لضيوفنا المبتكرة العطلات وتجارب الاستثنائية الإفطار لوجبة واللفت

وسلمية مريحة بيئة في الطبيعي والجمال والعافية الصحة على الحصول على قادرة لتكون ضيوفنا لجميع نهدف ونحن

المستدامة المعايير ضمن كافية من أكثر توقعاتهم وتلبية ضيوفنا احتياجات جميع لتلبية نعد نحن

المستدامة السياحة معايير حيث من نقدمه ما هنا لك نقدم

...والبيئة بالطبيعة يتعلق فيما